

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gruppen

Gültig ab 01. Januar 2012

Bestätigung	Hof de Planis bestätigt alle Gruppenreservierungen schriftlich. Als Zeichen Ihres Einverständnisses gilt die Rücksendung der unterschriebenen Reservationsbestätigung. Diese enthält verbindliche Angaben über die Personenzahl und die gewünschten Zimmerkategorien, damit wir bei parallel stattfindenden Seminaren über die noch freien Zimmerkategorien verfügen können. Bitte informieren Sie uns frühzeitig über den Stand Ihrer Planung, damit wir gemeinsam gute organisatorische Lösungen finden.								
Organisation	Damit wir Ihren Anlass optimal vorbereiten können, bitten wir Sie, uns bis 20 Tage vor Beginn Ihre individuellen Angaben zukommen zu lassen: Liste der Teilnehmenden mit Adressen, Ankünfte mit Postauto, Einrichtung im Plenarraum, Änderungswünsche in Essenszeiten, oder Wünsche nach einem Lunchpaket für die ganze Gruppe etc.								
Zimmer	Den Zimmerbezug am Anreisetag garantieren wir ab 15.30 Uhr, gerne können Sie Ihr Gepäck bereits in unsrem Gepäckraum verstauen. Das Check-out am Abreisetag ist bis um 9.00 Uhr, Late - Check-out ist möglich gegen einen Aufpreis von CHF 25.00 pro Person und Stunde. Zelten oder Campieren mit Wohnmobilen ist auf unserem Gelände nicht möglich.								
Essenszeiten	Wir servieren Ihnen das Frühstück zwischen 7.30 Uhr und 9.00 Uhr, das Mittagessen zwischen 12.00 Uhr und 13.00 Uhr und das Abendessen zwischen 18.00 und 19.00 Uhr. Änderungen nach Vereinbarung und Aufpreis möglich.								
Preise	Die vereinbarte Seminarpauschale ist für alle Teilnehmenden im Sinne einer Gruppenpauschale verbindlich. Wir setzen voraus, dass alle Teilnehmenden im Haus übernachten. Einzelne nicht eingenommene Mahlzeiten oder verkürzte Aufenthalte berechnen nicht zu einem Abzug des vereinbarten Gruppenpauschalpreises.								
Information	Die Kursleitenden sind verpflichtet, den Kursteilnehmenden alle relevanten Informationen weiterzuleiten, insbesondere die Preise der verschiedenen Zimmerkategorien und diese Geschäftsbedingungen. Hof de Planis nimmt Reservationen von Teilnehmenden für gewünschte Zimmerkategorien entgegen, informiert jedoch nicht die einzelnen Teilnehmenden über Preise, Zahlungsbedingungen etc. Reservationen für DZ sind nur bei Angabe beider Teilnehmenden möglich – Reservationen für ein „halbes Doppelzimmer“ können wir nicht entgegennehmen.								
Zahlungsbedingungen	Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel von Hof de Planis einzeln an alle Teilnehmenden. Auf Wunsch kann eine Gesamtrechnung an die Organisatoren gestellt werden, falls diese die Kursgebühren und die Seminarpauschale von Hof de Planis den Teilnehmenden direkt verrechnen möchten. Rechnungsstellung am Abreisetag. Zahlungsmöglichkeiten bar in Schweizer Franken oder Euro und mit inländischer EC- und Postcard. Aufgrund der hohen Bankgebühren verrechnen wir bei Zahlung mit Kreditkarte und ausländischen EC-Karten 3% Kommission.								
Annulation	Wird eine schriftlich bestätigte Reservation widerrufen oder die angemeldete Personenzahl reduziert, und lässt sich kein gleichwertiger Ersatz finden, verrechnen wir folgende Ausfallentschädigung: <table><tr><td>90 Tage vor Kursbeginn</td><td>Bearbeitungsgebühr CHF 100.00</td></tr><tr><td>60 Tage vor Kursbeginn</td><td>50% der gebuchten Leistungen</td></tr><tr><td>30 Tage vor Kursbeginn</td><td>75% der gebuchten Leistungen</td></tr><tr><td>5 Tage vor Kursbeginn</td><td>100% der gebuchten Leistungen</td></tr></table> Bis 5 Tage vor Anreise gilt für die vereinbarte Pers. Zahl eine Toleranzgrenze von 10%	90 Tage vor Kursbeginn	Bearbeitungsgebühr CHF 100.00	60 Tage vor Kursbeginn	50% der gebuchten Leistungen	30 Tage vor Kursbeginn	75% der gebuchten Leistungen	5 Tage vor Kursbeginn	100% der gebuchten Leistungen
90 Tage vor Kursbeginn	Bearbeitungsgebühr CHF 100.00								
60 Tage vor Kursbeginn	50% der gebuchten Leistungen								
30 Tage vor Kursbeginn	75% der gebuchten Leistungen								
5 Tage vor Kursbeginn	100% der gebuchten Leistungen								
Annulationskosten	Basis sind die in der Reservationsbestätigung festgehaltenen Zimmerkategorien. Angemeldeten Teilnehmenden, die nicht eintreffen oder frühzeitig abreisen, verrechnen wir die gebuchte Leistung voll. Wir empfehlen den Abschluss einer Annulationskosten-Versicherung für Gruppen. Diese Versicherung kann online abgeschlossen werden über den Link: http://www.groups.ch/de/reiseversicherung.html								
Gültigkeit	Diese Bestimmungen bilden einen integrierenden Bestandteil unserer Reservationsbestätigung. Sie ermöglichen, Personaleinsatz und Wareneinkauf vorausschauend zu planen und dadurch unsere Preise knapp zu kalkulieren.								

Hof de Planis
Carmen Rickhoff & Rudolf Florian
7226 Stels

+41 (0)81 328 11 49 | info@hofdeplanis.ch